

KOMPUTERY BIBLIOTECZNE
ZASADY UŻYTKOWANIA

Wprowadzenie

The People's Network (dosł. Sieć dla Ludzi) to inicjatywa rządowa mająca na celu zapewnienie bibliotekom publicznym na terenie Zjednoczonego Królestwa odpowiedniej liczby komputerów oraz personelu przeszkolonego do pomocy klientom w ich obsłudze i w dostępie do internetu. People's Network pomaga i wspiera programy mające na celu przenoszenie zawartości materiałów papierowych na format cyfrowy, np. starych fotografii czy dokumentów ważnych dla historii kraju czy regionu tak aby dostępne były sieci w jak najlepszej jakości.

Projekt Electronic Libraries for Northern Ireland (Elektroniczne Biblioteki dla Irlandii Północnej) (ELfNI), w imieniu pięciu kuratoriów oświaty (Education and Library Boards) i przy wsparciu Wydziału Kultury, Sztuki i Wypoczynku ma na celu stworzyć solidny system, który zapewni i wspomocze infrastrukturę informatyczną dla społeczności Irlandii Północnej. To z kolei umożliwi kuratoriom dostarczanie nowoczesnych, rentownych i skutecznych usług bibliotecznych i informatycznych, skierowanych do wszystkich grup społecznych.

W 1999 roku Wydział ds. Finansów i Zasobów Ludzkich a potem Wydział Edukacji wyraziły zgodę na przystąpienie do programu Private Finance Initiative (PFI), który angażuje sektor prywatny w dostarczanie usług publicznych. Zgodnie z tymi ustaleniami, kuratoria określają wydajność wymaganą od systemu a także poziom usług, które mają być zapewnione, a sektor prywatny ponosi odpowiedzialność za dostarczenie sprzętu komputerowego oraz infrastruktury komunikacyjnej. Prywatny dostawca odpowiedzialny będzie również za przeszkolenie personelu biblioteki w zakresie używania systemu, za konserwację i naprawy sprzętu oraz za jego unowocześnianie. Kuratoria ponosić będą corocznie opłatę za te usługi, zgodnie z ustaleniami umowy zawartej na dziesięć lat.

NOWE UDOGODNIENIA

Projekt ELfNI uzupełni i ulepszy istniejące usługi poprzez połączenie wszystkich publicznych bibliotek w Irlandii Północnej, a tym samym umożliwi użytkownikom bibliotek:

- Zamawianie książek z każdej biblioteki w Irlandii Północnej i dostarczenie jej do twojego lokalnego oddziału
- Przedłużanie terminu zwrotu książek za pomocą portalu bibliotecznego www.ni-libraries.net
- Kontaktowanie się z biblioteką poprzez e-mail
- Przeszukiwanie katalogów bibliotecznych ni-libraries.net z domu, pracy lub biblioteki
- Dostęp do internetu w lokalnej bibliotece
- Dostęp do informacji przechowywanych na CD-ROM w lokalnej bibliotece
- Używanie oprogramowania, takiego jak Word w lokalnej bibliotece
- Dostęp do takich samych usług bibliotecznych w każdej bibliotece w Irlandii Północnej, niezależnie od jej położenie czy rozmiaru
- Umożliwienie dostępu do usług i informacji bibliotecznych o każdej porze poprzez sieć internetową

KOMPUTERY BIBLIOTECZNE – ZASADY UŻYTKOWANIA DLA DOROSŁYCH KLIENTÓW

Ta sekcja ma na celu wyjaśnienie na jakich warunkach dorośli użytkownicy biblioteki (w wieku powyżej 16 lat) mogą korzystać z komputerów bibliotecznych.

Dostęp do komputerów jest bezpłatny dla wszystkich członków biblioteki. Jeśli nie jesteś członkiem biblioteki, poproszony zostaniesz o okazanie dowodu tożsamości i uiszczenie opłaty za skorzystanie z Internetu. Jeśli chciałbyś zostać członkiem biblioteki, poproś o pomoc personel biblioteki lub wypełnij formularz rejestracyjny na stronie www.ni-libraries.net i odnieś go do swojego lokalnego oddziału.

Kiedy zostaniesz członkiem biblioteki otrzymasz swój numer identyfikacyjny PIN. Będziesz go potrzebował korzystając z internetu w bibliotece a także w domu używając usług bibliotecznych w sieci, np. zamawiając czy przedłużając książki.

Personel biblioteki może w każdej chwili poprosić cię o okazanie karty, tak więc powinieneś mieć ją przy sobie podczas każdej wizyty.

Pobierana jest niewielka opłata za drukowanie oraz za czyste dyskietki.

Nasze oprogramowanie automatycznie zapisuje cele, do których wykorzystywane są komputery, włączając korzystanie ze stron internetowych i rezerwujemy sobie prawo do ich przeglądu. Powinieneś być świadom, że możesz mieć dostęp do stron zawierających niepożądane treści, tak więc zalecamy abyś traktował informacje znalezione w sieci z ostrożnością.

Istnieją na internecie strony, które łamią obowiązujące prawo, np. strony o treściach pedofilskich, dlatego blokujemy dostęp do takich stron.

Personel biblioteki służy pomocą w korzystaniu z usług elektronicznych.

DOZWOLONE

Masz prawo używać

- katalogów bibliotecznych
- programu Internet Explorer, żeby uzyskać dostęp do internetu
- e-maili
- elektronicznych biuletynów informacyjnych
- czatów
- programów do wysyłania wiadomości
- programów Microsoft Office, takich jak Word, arkusze kalkulacyjne, bazy danych, Powerpoint
- WinZip
- plików PDF

Możesz również:

- Zapisywać dane na dyskietki czy pamięć przenośną (flashpen). Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia czy utracenie danych na skutek awarii naszego systemu, niezależnie od jej przyczyny.
- Skanować
- Drukować

ZABRONIONE

Nie można używać Telnetu.

Nie można zapisywać danych na dysk twardy komputera.

Nie wolno łamać i usiłować łamać systemów bezpieczeństwa chroniących komputery.

Nie wolno modyfikować zawartości komputerów a tym samym:

- Osłabiać działania komputera
- Zapobiegać czy utrudniać dostęp do programów lub danych przechowywanych na danym komputerze
- Osłabiać działanie programów czy wiarygodność tych danych

Zamiar nie musi dotyczyć

- Konkretnego komputera
- Konkretnego programu czy danych jakiegokolwiek rodzaju
- Konkretniej modyfikacji lub modyfikacji pewnego rodzaju

Nie ma znaczenia w tym przypadku czy niedozwolona modyfikacja czy intencja rodzaju wymienionego powyżej, jest lub ma zamiar być stały czy tylko tymczasowy.

Nie wolno pobierać oprogramowania na komputer ani łamać praw autorskich na oprogramowanie.

Nie wolno:

- Przeglądać, pobierać, pokazywać, tworzyć, przechowywać, przesyłać, zamieszczać materiałów pornograficznych lub treści niezgodnych z prawem, i o charakterze pornograficznym, nieprzyzwoitym, pedofilskim, rasistowskim, zniesławiającym, agresywnym lub takich, które rozsądnie uznane mogą być za obraźliwe.
- Wysyłać niezamawianych materiałów handlowych.
- Dokonywać nieautoryzowanego dostępu do innych komputerów lub sieci.
- Ładować lub pobierać wirusy lub programy hakerskie.

Nie wolno podłączać do komputera własnego sprzętu innego niż słuchawki czy pamięć przenośna typu flashpen

Jeśli podejrzewany będziesz złamanie tych zasad zakończymy twoją sesję i wyprosimy cię z biblioteki. Możesz zostać ukarany zakazem korzystania z komputera na stale lub na pewien czas. Jeśli twój czyn jest wykroczeniem na podstawie prawa o używaniu komputerów Computer Misuse Act 1990 lub innego prawa możesz trafić do sądu.

Biblioteka nie bierze odpowiedzialności za straty poniesione na skutek przesyłania przez internet poufnych informacji finansowych.

ZAMAWIANIE KOMPUTERA

Członkowie biblioteki zamówić mogą korzystanie z komputera na maksymalny czas do 60 minut o dowolnej porze. Osoby nie będące członkami biblioteki mogą zamówić komputer i korzystać z niego przez 30 minut w dowolnym czasie.

Jeśli chciałbyś przedłużyć czas korzystania z komputera, możesz to zrobić przez internet lub rozmawiając z personelem biblioteki. Jeśli w bibliotece są wolne, nie zarezerwowane na ten czas komputery, będziesz mógł zarezerwować dla siebie kolejne sesje. Jeśli na twój komputer czekają inni klienci możesz zostać poproszony o zakończenie pracy w wyznaczonym czasie.

Komputery rezerwować można z wyprzedzeniem do 7 dni a można to zrobić przez telefon, e-mail, telefon tekstowy, typetalk lub osobiście w wybranej bibliotece.

Jeśli nie jesteś członkiem biblioteki będziesz musiał okazać dowód tożsamości a pracownik biblioteki zapisze twoje dane w naszych aktach. Pokaże ci również z którego komputera możesz skorzystać.

Jeśli spóźnisz się na umówioną godzinę, możesz stracić zamówiony czas.

SPOSÓB KORZYSTANIA

W tym samym czasie z komputera korzystać mogą co najwyżej 2 osoby.

Z przyczyn higieny i bezpieczeństwa pracy zalecane jest abyś nie spędzał przed komputerem więcej niż 1 godziny bez przerwy.

Zabrania się posiadania jedzenia czy picia przy komputerach.

Niektóre z czynności w sieci (np. gry internetowe) wpływają negatywnie na jakość dostarczanych przez sieć usług. Rezerwujemy sobie prawo do ograniczania tego rodzaju stron.

Na zakończenie sesji, prosimy o zamknięcie wszystkich programów (włączając w to zmniejszone ikonki internetowe). Następnie wejdź na przycisk Start i naciśnij log off.

Mimo, że robimy wszystko co w naszej mocy aby zwalczać wirusy komputerowe, nie bierzemy odpowiedzialności za szkody czy straty poniesione w wyniku awarii systemu niezależnie od jej przyczyny.

Prosimy przechowywać swój PIN w bezpiecznym miejscu. Nie pożyczaj nikomu swojego biletu czy numeru PIN, ponieważ możesz zostać pociągnięty do odpowiedzialności za niewłaściwe korzystanie z internetu. Nie korzystaj z karty czy PIN-u innej osoby - możemy poprosić cię o przerwanie pracy.

UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Większość bibliotek dostępna jest dla osób na wózkach inwalidzkich. Szczegóły sprawdzić można w lokalnej bibliotece.

Wszystkie biblioteki posiadają sprzęt przystosowujący połączony z kilkoma komputerami, taki jak ekrany na dotyk, przetwarzanie głosu, powiększanie obrazu, duże klawiatury oraz duże manipulatory kulowe (myszki typu tracker ball). Na życzenie mogą być również udostępnione czytniki i drukarki alfabetu Braille'a czy jednostki CCTV.

Jeśli chciałbyś zarezerwować komputer (ze specjalnymi przystosowaniami) lub masz do ustalenia inne sprawy związane z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych, prosimy o kontakt z lokalną biblioteką.

Uwagi

Z przyjemnością słuchamy uwag na temat oferowanych przez nas usług i zawsze staramy się zrobić wszystko, aby odpowiadały one potrzebom użytkowników. Jeśli chciałbyś wyrazić opinię na temat naszych usług, możesz wypełnić formularz dostępny w każdej bibliotece lub skontaktować się z nami, poniżej znajdziesz niezbędne szczegóły:

kuratorium	Telefon	Email	Fax	Textphone lub Typetalk
BELB	028 9050 9150	info.belb@ni-libraries.net	028 9033 2819	028 9050 9247 1800102890564000
NEELB	028 2566 4100	info.neelb@ni-libraries.net	028 2563 2038	028 2566 2404
SEELB	028 9756 6400	info.seelb@ni-libraries.net	028 9756 5072	1800102890566200
SELB	028 3752 5353	info.selb@ni-libraries.net	028 3752 6879	028 3752 2558
WELB	028 8224 4821	info.welb@ni-libraries.net	028 8224 6716	

Kopie tego przewodnika dostępne są na życzenie w innych formatach.

ZASADY UŻYTKOWANIA DLA DZIECI

Ta sekcja ma na celu wyjaśnienie na jakich warunkach użytkownicy biblioteki w wieku poniżej 16 mogą korzystać z komputerów bibliotecznych.

Komputery to niezła frajda a internet jest niesamowitym źródłem informacji oraz zabaw, ale musisz być ostrożny jak ich używasz. Te strony powiedzą ci co możesz robić a co jest zabronione, a także jak być bezpiecznym w sieci. Korzystanie z internetu znajduje się pod kontrolą.

KTO MOŻE KORZYSTAĆ Z KOMPUTERÓW

Dostęp do komputerów jest bezpłatny dla wszystkich członków biblioteki. Jeśli chciałbyś zostać członkiem biblioteki, poproś o pomoc personel biblioteki lub wypełnij formularz rejestracyjny na stronie www.ni-libraries.net i odnieś go do lokalnego oddziału.

Kiedy zostaniesz członkiem biblioteki, otrzymasz swój numer identyfikacyjny PIN. Będziesz go potrzebował korzystając z internetu w bibliotece a także w domu używając usług bibliotecznych w sieci, takich jak zamawianie czy przedłużanie książki.

Jeśli jesteś w wieku poniżej 16 lat, twój rodzic lub opiekun będzie musiał zapoznać się z zasadami korzystania z komputerów bibliotecznych oraz podpisać zgodę na twoje korzystanie z internetu. Szczegółowe informacje otrzymasz od pracowników biblioteki. Pamiętaj, aby za każdym razem przynieść ze sobą kartę biblioteczną. Pracownicy biblioteki mogą poprosić o jej okazanie.

Dzieci poniżej 8 lat nie mogą korzystać z internetu bez rodzica lub opiekuna, który musi im towarzyszyć przez cały czas.

CO NALEŻY ZROBIĆ

Jedynie co musisz zrobić, to poprosić rodzica lub opiekuna o podpisanie zgody na korzystanie z biblioteki. Podaj swoje imię, nazwisko i adres pracownikowi biblioteki, który wyśle odpowiedni formularz do twojego rodzica lub opiekuna.

REZERWOWANIE KOMPUTERÓW

Możesz zarezerwować komputer na czas do 60 minut dziennie.

Jeśli są wolne komputery zawsze możesz zarezerwować czas dodatkowy.

Jeśli na twój komputer czekają inni klienci możesz zostać poproszony o zakończenie pracy w wyznaczonym czasie.

Możesz dokonać rezerwacji z wyprzedzeniem do 7 dni.

Jeśli się spóźnisz na wyznaczoną godzinę możesz stracić zamówioną sesję.

DOZWOLONE

Jeśli twój rodzic lub opiekun podpisze zgodę na korzystanie przez ciebie z biblioteki będziesz mógł:

- Serfować po internecie w celu znalezienia informacji pomocnych do odrobienia pracy domowej lub po prostu dla zabawy
- Korzystać z e-maili
- Tworzyć dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne, bazy danych, tworzyć prezentacje i pokazy slajdów
- Zapisywać dane na dyskietkę lub pamięć przenośną typu flashpen. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody czy straty poniesione w wyniku awarii naszego systemu niezależnie od przyczyny.
- Drukować bezpośrednio z internetu lub z własnych folderów. Za drukowanie pobierana jest opłata.

ZABRONIONE

Nie wolno:

- Korzystać z czatów, elektronicznych biuletynów informacyjnych czy telnetu
- Niszczyć sprzętu czy łamać system bezpieczeństwa
- Podłączać do komputera własny sprzęt inny niż słuchawki czy pamięć przenośną typu flash pen
- Wykorzystywać e-mail do wysyłania obraźliwych, nieprzyzwoitych, rasistowskich wiadomości czy gróźb
- Zmieniać ustawień systemowych
- Przeglądać, pobierać, pokazywać, tworzyć, przechowywać, przysyłać, zamieszczać materiały pornograficzne lub treści o niezgodne z prawem, pornograficzne, nieprzyzwoite, pedofilskie, rasistowskie, obelżywe, zniesławiające, agresywne, lub takie które rozsądnie uznane mogą być za obraźliwe.
- Wysłać niezamawianych materiałów handlowych.
- Dokonywać nieautoryzowanego dostępu do innych komputerów lub sieci.
- Ładować lub pobierać wirusy lub programy hakerskie.
- Brać udział w nielegalnych czynnościach.
- Modyfikować zawartość komputera.
- Ściągać programy na komputer.
- Łamać prawa autorskie i licencje na oprogramowanie.

Jeśli złamiesz te zasady zakończymy twoją sesję i wyprosimy cię z biblioteki. Możesz zostać ukarany zakazem korzystania z komputera przez pewien czas. Prowadzimy zapis użytkownika komputerów, włączając odwiedzane strony internetowe i możemy się nim posłużyć jeśli podejrzewamy, że łamiesz zasady użytkowania.

ZASADY UŻYTKOWANIA

Zalecamy, abyś nie korzystał z komputera przez dłużej niż godzinę bez przerwy.

Zabronione jest jedzenie i spożywanie napojów przy komputerach, włączając chipsy, słodczyce i napoje w puszkach.

Przy jednym komputerze może przebywać do dwóch osób.

Niektóre czynności w sieci (np. gry) mogą wpływać na jakość dostarczanych usług internetowych.

Rezerwujemy sobie prawo do ograniczania takich czynności.

Na zakończenie sesji, prosimy o zamknięcie wszystkich programów (także zmniejszone ikonki internetowe). Następnie wejdź na przycisk Start i naciśnij log off.

Mimo, że robimy wszystko co w naszej mocy aby zwalczać wirusy komputerowe, nie bierzemy odpowiedzialności za szkody czy straty poniesione w wyniku awarii systemu niezależnie od jej przyczyny.

Prosimy przechowywać swój PIN w bezpiecznym miejscu. Nie pożyczaj nikomu swojego biletu czy numeru PIN jako, że możesz zostać pociągnięty do odpowiedzialności za niewłaściwe

korzystanie z internetu. Nie korzystaj z karty czy PIN-u innej osoby ponieważ możemy domagać się przerwania sesji.

BEZPIECZEŃSTWO W SIECI

NIGDY PRZENIGDY:

Nie podawaj nikomu swojego hasła

Nie podawaj nikomu swojego numeru telefonu

Nie podawaj nikomu swojego adresu

Nie podawaj nikomu nazwy swojej szkoły

Nie podawaj nikomu danych swojego banku czy kasy oszczędnościowej, chyba, że twój rodzic lub opiekun wyrazi na to zgodę.

Nie umawiaj się na spotkanie z osobą poznaną przez internet, chyba, że twój rodzic lub opiekun będzie ci towarzyszył. Osoby poznane w sieci mogą podawać się za kogokolwiek.

Jeśli przeczytasz w internecie coś co cię zmartwi lub zaniepokoi powiadom o tym rodzica lub opiekuna. Daj również znać pracownikowi biblioteki.

WSKAZÓWKI E-MAILOWE

Otwierając konto e-mailowe, nie zgadzaj się na dodanie twojego adresu do książki adresowej.

Nie zgadzaj się na otrzymywanie biuletynów internetowych.

NIE OTWIERAJ wiadomości od osób których nie znasz. Niezwłocznie je usuń.

Większość domen internetowych posiada opcje stworzenia listy osób od których chciałbyś otrzymywać e-maile. Wykorzystaj to – pozwoli to na usunięcie wielu niechcianych wiadomości. Powiadom rodzica/opiekuna lub pracownika biblioteki jeśli otrzymasz e-mail, który cię zaniepokoi.

Internet jest doskonałym źródłem informacji, jakkolwiek powinieneś traktować je z ostrożnością, jako, że nie zawsze są one poprawne. Biblioteka nie jest odpowiedzialna i nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za poprawność czy autentyczność informacji znalezionych w internecie.

Jeśli chciałbyś wyrazić opinię na temat naszych usług możesz wypełnić formularz dostępny w każdej bibliotece lub skontaktować się z nami, szczegóły kontaktowe poniżej:

Kuratorium	Telefon	Email	Fax	Textphone lub Typetalk
BELB	028 9050 9150	info.belb@ni-libraries.net	028 9033 2819	028 9050 9247 1800102890564000
NEELB	028 2566 4100	info.neelb@ni-libraries.net	028 2563 2038	028 2566 2404
SEELB	028 9756 6400	info.seelb@ni-libraries.net	028 9756 5072	1800102890566200
SELB	028 3752	info.selb@ni-libraries.net	028 3752 6879	028 3752 2558

Library Computers Acceptable Use Guidelines July 2005. Equality screened July 2003.

	5353			
WELB	028 8224 4821	info.welb@ni-libraries.net	028 8224 6716	

Więcej informacji na temat tego jak chronić twoje dziecko, znajdziesz na poniższych stronach:

Internet Watch Foundation

www.iwf.org.uk

Superhighway Safety

<http://safety.ngfl.gov.uk>

SUSI (safer use of services on Net)

www.besafeonline.org

Get Net Wise

www.getnetwise.org

Think U Know (for teens)

www.thinkuknow.co.uk/

Parents Online

www.parentsonline.gov.uk

Chat Danger

www.chatdanger.com

Childnet

www.childnet-int.org

WSKAZÓWKI DLA RODZICÓW I OPIEKUNÓW

Korzystanie z internetu i e-maili przez dzieci jest możliwe jedynie za twoją zgodą. Dzieci w wieku poniżej 8 lat mogą korzystać z internetu jedynie w towarzystwie rodzica lub opiekuna.

Niezbędne będzie podpisanie przez ciebie zgody. Pomimo, że używamy oprogramowania filtrującego mającego na celu ochronę dzieci, nie możemy zagwarantować, że jest ono stuprocentowo skuteczne. Pracownicy biblioteki będą czujni, ale zalecamy abyś powziął następujące środki ostrożności:

- Towarzysz dziecku podczas korzystania z internetu
- Powiedz dziecku, że powinno zachować ostrożność
- Poznaj strony, które odwiedza twoje dziecko
- Upewnij się, że przestrzega zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w sieci
- Zachęć je do korzystania ze stron wybranych przez bibliotekę
- Pamiętaj, że informacje znalezione w internecie nie zawsze są prawdziwe. Powinieneś je traktować z ostrożnością
- Zgłoś pracownikowi biblioteki strony, które uważasz za niewłaściwe dla twojego dziecka
- Upewnij się, że twoje dziecko korzystając z internetu nie podaje się za dorosłego
- Poznaj jakie połączenia e-mailowe tworzy
- Poradź dziecku, aby nie podawało swojego adresu mailowego osobom obcym
- Poradź dziecku, aby nie otwierało wiadomości od osób, których nie zna
- Nigdy nie pozwalaj, aby dziecko udostępniło informacje, takie jak adres domowy, numer telefonu, szkoła, czy zdjęcie
- Nigdy nie zezwalaj swojemu dziecku na spotkania z osobami poznanymi w internecie, chyba że będziesz mu towarzyszył