

КОМПЬЮТЕРЫ В БИБЛИОТЕКЕ

УКАЗАНИЯ ПО ПРАВИЛЬНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Введение

Народная сеть пользователей (People's Network) –это правительственная инициатива, целью которой является то, чтобы каждая публичная библиотека в Объединённом Королевстве имела достаточную компьютерную базу, а также штат сотрудников, подготовленных для консультирования пользователей по компьютерным вопросам и вопросам доступа к электронной информации. Народная сеть пользователей будет также способствовать всячески поощрять работу программ по цифровой переработке печатного материала, например, исторических фотографий и документов местного и национального значения, с целью обеспечения наличия в Сети содержания высокого качества.

В этом контексте был учреждён Северно-ирландский Проект электронных библиотек (ElfNI) для создания по поручению пяти Районных Отделов Образования и с поддержкой Департамента Культуры, Искусств и Отдыха надёжных систем, которые будут поддерживать и обеспечивать Службы электронной информации, работающих для северно-ирландского населения. Это позволит Отделам осуществлять адресованную всем слоям населения, эффективную с финансовой точки зрения, действенную и современную библиотечную и информационную службу.

В 1999 году Департамент по Финансам и Персоналу, а вслед за ним и Департамент Образования одобрил к исполнению деятельность по снабжению, регулирующую Инициативой по Частному финансированию, которая включает частный сектор в обеспечение работы общественных служб. В такого рода договорном сотрудничестве Отделы определяют, что ожидается от систем на выходе, а также уровни, на которых службы должны работать, а частный сектор принимает на себя ответственность по поставке компьютерного оборудования и за сети и службы коммуникаций. Частный сектор также будет отвечать за тренинг сотрудников библиотек по использованию систем и по эксплуатации и ремонту компьютерного оборудования, а также его модернизации в соответствии с новыми технологическими достижениями. Отделы будут выделять годовую оплату этих услуг в соответствии с условиями контракта, предположительно на 10-летний срок.

НОВЫЕ УСЛУГИ

Проект ElfNI будет дополнять и усиливать существующие обычные услуги путём связывания между собой всех публичных библиотек Северной Ирландии, что позволит пользователям следующее:

- Запросить книгу из любой библиотеки Северной Ирландии и получить её в местной библиотеке
- Продлить взятые книги через интернет-страницу www.ni-libraries.net
- Связаться с местной библиотекой по электронной почте
- Просматривать каталог ni-libraries.net из дома, с работы или из библиотеки
- Иметь доступ к интернет-сети в местной библиотеке
- Иметь доступ к информации, содержащейся на CD- компакт-дисках местной библиотеки
- Использовать офисное программное обеспечение, как, например по работе с текстами в местной библиотеке
- Иметь доступ к идентичным библиотечным услугам в каждой местной библиотеке вне зависимости от её величины и места расположения
- Иметь круглосуточный доступ к библиотечным услугам и информации по интернету

БИБЛИОТЕЧНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ Указания по правильному использованию

Этот раздел правил определяет условия, на которых взрослые (16 лет и старше) могут пользоваться библиотечными компьютерами

Доступ к компьютерам бесплатен для членов библиотеки. Если Вы не записаны в данную библиотеку, Вы должны предъявить удостоверение личности и заплатить за пользование интернетом. Если Вы хотите записаться в библиотеку, попросите сотрудника библиотеки помочь Вам в этом или заполните бланки по интернету на www.ni-libraries.net и принесите их в местную библиотеку.

После записи в библиотеку Вы получите личный идентификационный номер (PIN). Он Вам понадобится для доступа к библиотечным компьютерам. Вам будет нужен Ваш PIN, чтобы из дома пользоваться нашими библиотечными интернет-услугами, а также для заказа и продления книг.

Сотрудники библиотеки могут проверить наличие Вашей библиотечной карточки в любое время, так что, пожалуйста не забудьте каждый раз приносить её с собой.

Взимается небольшая плата за распечатку и приобретение чистых дисков.

Наши системные программы автоматически регистрируют каждое использование компьютеров, включая посещение всех сайтов на интернете, и мы оставляем за собой право просматривать содержание зарегистрированного.

Вы должны понимать, что можете встретить материал, вызывающий у Вас возражения. Вам настоятельно советуют относиться к информации на интернете с осторожностью.

На интернете существуют сайты, находящиеся в конфликте с законом, например, имеющие отношение к педофилии и мы будем блокировать к ним доступ.

Сотрудники помогут Вам в использовании всех электронных услуг.

РАЗРЕШЕНО

Вам разрешено пользоваться:

- Библиотечным каталогом
- Браузером для поиска интернет-сайтов в сети
- Электронной почтой, установленной на интернет-сети
- Доской объявлений
- Дискуссионными группами (т.н. чатрумз-chat-rooms)
- Посылкой сообщений
- Офисными программами (Microsoft Office)- текстовым и табличным редакторами, программами подготовки баз данных и презентаций.
- WinZip
- Файлами PRF

Вы можете также:

- Сохранять материал на своих дискетах и съёмных запоминающих устройствах.
Мы не принимаем претензий по утрате или порче сохраняемого материала в результате какого бы то ни было сбоя в нашей системе
- Пользоваться сканнером
- Пользоваться принтером

НЕ РАЗРЕШЕНО

Вам нельзя пользоваться протоколом Telnet

Вам нельзя сохранять материал на жёсткий диск

Вы не должны портить оборудование или взламывать систему защиты

Вы не можете модифицировать содержание любого компьютера и тем самым:

- Нарушать деятельность компьютера
- Мешать или не допускать к каким-либо программам или данным на компьютере
- Нарушать деятельность любой такой программы или надёжность данных

Это касается:

- Любого отдельного компьютера
- Любых отдельных или специальных программ или данных
- Любых отдельных или специальных модификаций

В рамках данного раздела, не имеет значения была ли или планировалась ли такая или подобная несанкционированная модификация постоянной или только временной.

Вы не должны сгружать никаких программ на компьютер или нарушать авторские права или лицензии на использование программ

Вы не должны использовать компьютер для:

- Доступа, наблюдения, сгрузки, показа, копирования, создания, хранения, передачи или публикации любого материала, который может рассматриваться как порнография или является незаконным, порнографическим, непристойным, педофилическим, расистским, оскорбляющим, дискредитирующим, проповедующим насилие или имеющим другого рода правонарушающий характер
- Рассылки незапрошенной рекламы или торговых предложений
- Попыток несанкционированного доступа к другому компьютеру или сетям
- Попыток рассылки или сгрузки в систему программ, содержащих вирусы или программ взломы

Вы не должны пытаться подсоединять к компьютерам никаких приспособлений за исключением наушников или флэш-запоминающих устройств

Если Вас заподозрят в несанкционированной деятельности, Ваше время пользования может быть остановлено, Вас могут попросить покинуть библиотеку и Вам может быть временно или постоянно отказано в доступе к компьютеру

В случае деятельности, подпадающей под действие Акта о нарушении использования компьютера или любого другого закона как противоправной, против Вас может быть возбуждено уголовное дело

Библиотечные службы не принимают ответственности за ущерб, понесённый в результате посланной по интернету конфиденциальной финансовой информации

КАК ЗАКАЗАТЬ КОМПЬЮТЕРНОЕ ВРЕМЯ

Записанные в библиотеку могут заказать максимум 60 минут работы на компьютере в любое время. Те, кто не записан - 30 минут в любое время за плату.

Если Вам нужно больше времени, чем Вы заказали, Вы можете заказать продление по интернету или попросить помочь сотрудника библиотеки. При наличии в данное время незаказанных или свободных компьютеров, Вам могут разрешить продление. Если другие

люди ждут своей очереди, Вас могут попросить закончить работу в соответствии с заказанным временем.

Заказы должны быть поданы заранее до 7 дней по телефону, электронной почте, при помощи текстовых сообщений по мобильному телефону или лично в библиотеке по Вашему выбору.

Если Вы не записаны в данную библиотеку, Вам понадобится удостоверение личности и сотрудник библиотеки запишет Ваши данные для нашей отчётности. Вам покажут, какой компьютер Вы можете использовать.

В случае опоздания Вы можете потерять Ваше время.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

В любое время за компьютером не может быть больше 2 людей.

По правилам техники безопасности рекомендуется проводить за компьютером не больше одного часа без перерыва.

Не разрешается есть и пить за компьютером ни в какое время.

Некоторые виды деятельности (как например компьютерные игры), могут отрицательно влиять на другие службы сети в целом. Мы оставляем за собой право ограничивать к ним доступ.

В конце каждой сессии, пожалуйста, закройте все файлы, включая минимизированные значки интернет сайтов, потом при помощи стартовой клавиши, кликните на выход администратора из системы.

Стараясь в наибольшей мере не допускать заражения компьютеров вирусами, тем не менее мы не принимаем ответственности за порчу или утрату работы в следствие неисправностей нашей системы по любой причине.

Храните Ваш идентификационный номер (PIN) в безопасности. Не давайте его или Вашу карточку никому, так как в случае незаконного использования интернета, возможно, что отвечать будете Вы. Не пользуйтесь чужими номером или карточкой, так как Вас попросят прекратить работу.

УДОБСТВА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ- ИНВАЛИДОВ

Большинство библиотек могут быть использованы людьми в инвалидных креслах. Если Вы хотите узнать больше, пожалуйста, справьтесь в Вашей местной библиотеке.

Все библиотеки имеют приспособляющее оборудование, подсоединённое к некоторым компьютерам, включая управляемые прикосновением экраны, синтезатор речи, увеличительные экраны, большого размера клавиатуры и мышки. Устройства, считывающие по Брайлю, принтеры и системы телеслежения, также могут быть предоставлены в случае запроса.

Если Вы хотите заказать компьютер с дополнительными удобствами или хотите договориться о личных обстоятельствах перед приходом в библиотеку, пожалуйста, свяжитесь с Вашей местной библиотекой.

КОММЕНТАРИИ

Мы приветствуем любые комментарии по нашей деятельности и любые действия, ведущие к тому, чтобы наши услуги отвечали нуждам пользователей. Если Вы хотите оставить комментарии, заполните специальную форму-бланк, имеющуюся во всех библиотеках или свяжитесь с нами по нижеследующим каналам:

Областной Отдел Образования и Библиотек	Телефон	Электронная почта	Факс	Текстовые сообщения по телефону
BELB Белфаст	028 9050 9150	info.belb@ni-libraries.net	02890332819	028 9050 9247
NEELB Северо-восток	028 2566 4100	info.neelb@ni-libraries.net	028 2563 2038	028 2566 2404
SEELB Юго-восток	028 9756 6400	info.seelb@ni-libraries.net	028 9756 5072	1800102890566200
SELB Юг	028 3752 5353	info.selb@ni-libraries.net	028 3752 6879	028 3752 2558
WELB Запад	028 8224 4821	info.welb@ni-libraries.net	02882246716	

Копии этого руководства предоставляются в нескольких видах по запросу.

УКАЗАНИЯ ПО ПРАВИЛЬНОМУ ПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Этот раздел руководства посвящён условиям, на которых дети (до 16 лет) могут пользоваться библиотечными компьютерами.

Пользоваться компьютерами- это удовольствие, и интернет является огромным источником информации и игр, но Вам нужно соблюдать осторожность. На этих страницах Вы прочитаете, что можно и что нельзя делать, и как безопасно использовать интернет. Допуск к интернет- страницам фильтруется.

КТО МОЖЕТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КОМПЬЮТЕРАМИ

Работа на компьютерах бесплатна для записанных в библиотеку. Если Вы хотите записаться в библиотеку, попросите сотрудника библиотеки помочь Вам в этом или заполните бланки по интернету на www.ni-libraries.net и принесите их в местную библиотеку.

После записи в библиотеку Вы получите личный идентификационный номер (PIN). Он Вам понадобится для доступа к библиотечным компьютерам. Вам будет нужен Ваш PIN, чтобы из дома пользоваться нашими библиотечными интернет-услугами, а также для заказа и продления книг.

Если Вам меньше 16 лет, Ваш родитель или опекун должен ознакомиться с Принятыми правилами использования библиотечных компьютеров и подписать бланк-форму согласия, перед тем как Вам будет разрешено использовать интернет. Узнайте подробности у сотрудников библиотеки. Не забудьте принести Вашу библиотечную карточку каждый раз, когда Вам нужно использовать компьютер. Сотрудник библиотеки может проверить Вашу карточку в любое время.

Если Вам меньше 8 лет, Вы не можете пользоваться компьютером без сопровождения одного из родителей или опекуна, которые обязаны присутствовать всё время, которое Вы проводите на интернете.

ЧТО НАДО СДЕЛАТЬ

Всё, что Вам нужно- это чтобы один из родителей или опекун подписал бланк-форму на согласие. Сообщите Ваше имя и адрес сотруднику библиотеки и Бланк-форму отправят по почте родителям или опекунам.

КАК ЗАКАЗАТЬ КОМПЬЮТЕРНОЕ ВРЕМЯ

Вы можете заказать максимум 60 минут работы на компьютере в день.

Вы можете всегда заказать дополнительное время в течении дня при наличии свободных компьютеров. Если другие люди ждут своей очереди, Вас могут попросить закончить работу в соответствии с заказанным временем.

Заказы могут быть поданы заранее вплоть до 7 дней. В случае опоздания Вы можете потерять Ваше время.

РАЗРЕШЕНО

Если Ваши родители или опекуны подписали бланк-форму согласия:

- Вы можете пойти на интернет и найти информацию для домашней работы или просто поразвлекаться.
- Вы можете пользоваться электронной почтой с интернета

- Вы можете пользоваться текстовым и табличным редакторами, программами подготовки баз данных и презентаций, показа слайдов.
- Вы можете сохранять файлы на Ваших собственных дискетах и съёмных запоминающих устройствах. Мы не принимаем претензий по утрате или порче сохраняемого материала в результате какого бы то ни было сбоя в нашей системе
- Вы можете распечатывать материалы с интернета или Ваши файлы. За распечатку берётся плата.

НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

- Пользоваться дискуссионными группами (т.н.чатрумз-chat-rooms), доской объявлений и протоколом Telnet
- Портить оборудование или пытаться взламывать систему защиты
- Пытаться подсоединять к компьютерам собственные приспособления за исключением наушников или флэш-запоминающих устройств
- Использовать электронную почту для рассылки оскорбительных, неприличных, расистских или угрожающих сообщений
- Пытаться изменить настройки системы
- Доступ, наблюдения, сгрузка, показ, копирование, создание, хранение, передача или публикация любого материала, который может рассматриваться как порнография или является незаконным, порнографическим, непристойным, педофилическим, расистским, оскорбляющим, дискредитирующим, проповедующим насилие или имеющим другого рода правонарушающий характер
- Рассылка незапрошенной рекламы или торговых предложений
- Попытка несанкционированного доступа к другому компьютеру или сетям
- Попытка рассылки или сгрузки в систему программ, содержащих вирусы или программ взломы
- Участие в любой нелегальной деятельности
- Модифицировать содержание любого компьютера
- Сгружать любые программы на компьютер
- Нарушать авторские права или лицензии на использование программ

Если Вы сделаете что-либо из запрещённого, мы остановим Вашу деятельность и попросим Вас покинуть библиотеку. Вам может быть временно отказано в доступе к компьютеру. Мы регистрируем, как используются компьютеры, включая запись всех посещённых интернет-страниц и мы просмотрим эту запись в случае подозрения, что Вы неправильно используете нашу службу.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

Мы не рекомендуем проводить за компьютером больше одного часа без перерыва.

Пожалуйста, не ешьте и не пейте рядом с компьютерами- это касается чипсов, сладостей и напитков в банках и бутылках.

Пожалуйста, не больше 2 человек за 1 компьютером в любое время.

Некоторые виды деятельности (как например компьютерные игры), могут отрицательно влиять на другие службы сети в целом. Мы оставляем за собой право ограничивать к ним доступ.

В конце каждой сессии, пожалуйста, закройте все файлы, включая минимизированные значки интернет сайтов, потом при помощи стартовой клавиши, кликните на выход администратора из системы.

Стараясь в наибольшей мере не допускать заражения компьютеров вирусами, тем не менее мы не принимаем ответственности за порчу или утрату работы в следствие неисправностей нашей системы по любой причине.

Храните Ваш идентификационный номер (PIN) в безопасности. Не давайте его или Вашу карточку никому, так как в случае незаконного использования интернета, возможно, что отвечать будете Вы.

Не пользуйтесь чужими номером или карточкой, так как Вас попросят уйти с интернета.

КАК С УМОМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИНТЕРНЕТ

НИКОГДА

Никому не давайте свой пароль

Никому не давайте свой телефон

Никому не давайте свой адрес

Никому не давайте название своей школы

Никому не посылайте свою фотографию

Не давайте данные Вашего Банка или других финансовых учреждений без разрешения родителей или опекунов

Договариваться о встрече с кем-либо, кого Вы узнали по интернету, если только на этой встрече не собираются присутствовать родители или опекуны. Люди на интернете могут притворяться кем и чем угодно.

Если Вы увидите или прочтаете на интернете что-либо, что Вас расстроит или испугает, расскажите об этом родителям или опекунам. Пожалуйста, сообщите об этом сотрудникам библиотеки.

СОВЕТЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ.

При создании ящика электронной почты, не соглашайтесь поместить Ваш адрес в директории электронной почты.

Не подписывайтесь на рассылки рекламы и объявлений по электронной почте.

НЕ ОТКРЫВАЙТЕ сообщения от незнакомых Вам людей. Стирайте их немедленно.

Большинство провайдеров электронной почты даёт Вам составить список людей, от которых Вы принимаете электронную почту. Пожалуйста, пользуйтесь этим. Это значительно снизит число нежелательных сообщений.

Расскажите родителям, опекунам и сотрудникам библиотеки, если Вы получите по электронной почте что-нибудь, что Вас расстроит.

Несмотря на то, что интернет является хорошим источником информации, Вы должны с осторожностью относиться к любой найденной на интернете информации. Она может быть неточной. Библиотечная Служба не отвечает и не может рассматриваться в качестве несущей ответственность за точность и подлинность информации, найденной на интернете.

Если Вы хотите прокомментировать нашу Службу, заполните специальную форму-бланк, имеющуюся во всех библиотеках или свяжитесь с нами по нижеследующим каналам:

Областной Отдел Образования и Библиотек	Телефон	Электронная почта	Факс	Текстовые сообщения по телефону
BELB	028 9050 9150	info.belb@ni-libraries.net	028 9033 2819	028 9050 9247 1800102890564000
NEELB	028 2566 4100	info.neelb@ni-libraries.net	028 2563 2038	028 2566 2404
SEELB Юго-восток	028 9756 6400	info.seelb@ni-libraries.net	028 9756 5072	1800102890566200
SELB	028 3752 5353	info.selb@ni-libraries.net	028 3752 6879	028 3752 2558
WELB Запад	028 8224 4821	info.welb@ni-libraries.net	02882246716	

Вы можете найти больше информации о том, как обеспечить безопасность Вашего ребёнка здесь:

Internet Watch Foundation

www.iwf.org.uk

Superhighway Safety

<http://safety.ngfl.gov.uk>

SUSI (safer use of services on Net)

www.besafeonline.org

Get Net Wise

www.getnetwise.org

Think U Know (for teens)

www.thinkuknow.co.uk/

Parents Online

www.parentsonline.gov.uk

Chat Danger

www.chatdanger.com

Childnet

www.childnet-int.org

УКАЗАНИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ И ОПЕКУНОВ

Дети могут пользоваться интернетом и электронной почтой библиотечных компьютеров только с Вашего разрешения. Дети младше 8 лет не могут пользоваться интернетом без сопровождения хотя бы одним из родителей или опекунов. От Вас потребуется подпись на письменном согласии. Хотя мы и используем фильтрующие программы для детей, мы не можем гарантировать, что обман абсолютно не возможен. Сотрудники будут сохранять бдительность, но в идеале мы бы хотели Вам порекомендовать :

- Сопровождать Вашего ребёнка, пока он на интернете
- Говорить с ним о необходимости соблюдать осторожность
- Узнавать, какие интернет-страницы он посещает
- Проверять, подчиняются ли они нашим правилам безопасности на интернете
- Поощрять их к использованию страниц, предложенных библиотекой
- Помнить о том, что информация, найденная на интернете, может быть неточной. Вы должны относиться с осторожностью к любой информации, найденной на интернете
- Докладывать сотрудникам о любых интернет-страницах, неприятных Вам или Вашему ребёнку
- Убедиться, что Ваш ребёнок не представляется взрослым на интернете
- Знать контакты детей по электронной почте
- Советовать детям не давать своих электронных адресов людям, которых они знают недостаточно хорошо
- Советовать детям не открывать электронную почту от неопознанных отправителей
- Никогда не разрешать Вашим детям раскрывать устанавливающую личность информацию, как например, домашний адрес, телефон, школу или фотографию
- Никогда не позволять Вашему ребёнку встречаться с «интернет-друзьями», если только Вы лично не присутствуете на встрече